

POLITICA AZIENDALE DI RESTITUZIONE/RIMBORSO E SOSTITUZIONE

La politica aziendale di restituzione e rimborso consente di restituire i prodotti commercialmente rivendibili acquistati direttamente dalla Società. I prodotti venduti come parte di un Business Kit saranno rimborsati in base al prezzo scontato pagato.

Politica aziendale delle restituzioni e dei rimborsi per gli Incaricati	<table><tr><th>Periodo</th><th>Rimborso del prezzo di acquisto</th><th>Rimborso IVA prepagata o altra imposta</th><th>Rimborso spese di consegna iniziali**</th></tr><tr><td>Ordine annullato* entro 14 giorni dalla data di consegna</td><td>100%</td><td>×</td><td>×</td></tr><tr><td>Ordine annullato entro 1 mese dalla data di consegna</td><td>100%</td><td>×</td><td></td></tr><tr><td>Ordine annullato entro 1 anno dalla data di consegna</td><td>90%</td><td>×</td><td></td></tr></table> * L'ordine può essere annullato in tutto o in parte. ** Non include i costi supplementari per le consegne espresso. Le spese di consegna iniziali vengono rimborsate solo in caso di annullamento totale dell'ordine.	Periodo	Rimborso del prezzo di acquisto	Rimborso IVA prepagata o altra imposta	Rimborso spese di consegna iniziali**	Ordine annullato* entro 14 giorni dalla data di consegna	100%	×	×	Ordine annullato entro 1 mese dalla data di consegna	100%	×		Ordine annullato entro 1 anno dalla data di consegna	90%	×		Procedura per il rimborso:  Contattare l'ufficio Nu Skin locale, online tramite il link riportato di seguito oppure telefonicamente, via chat o via e-mail, entro i termini previsti, e informarlo della decisione di ANNULLARE l'ordine. Verrà fornito un numero di riferimento. https://returns.asendia.com/nuskin/it-CH  Inviare i prodotti da restituire alla Società entro e non oltre 14 giorni dalla data di annullamento dell'ordine. Si prega di notare che verranno addebitate le spese di spedizione.  Aggiungere nella scatola il numero di riferimento ricevuto + l'ID Nu Skin.  La Società effettuerà il risarcimento il prima possibile e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni: - dopo aver ricevuto i prodotti restituiti, oppure - dopo aver ricevuto la prova di avvenuta spedizione dei prodotti.
Periodo	Rimborso del prezzo di acquisto	Rimborso IVA prepagata o altra imposta	Rimborso spese di consegna iniziali**															
Ordine annullato* entro 14 giorni dalla data di consegna	100%	×	×															
Ordine annullato entro 1 mese dalla data di consegna	100%	×																
Ordine annullato entro 1 anno dalla data di consegna	90%	×																
Politica aziendale delle restituzioni e dei rimborsi per i Clienti	<table><tr><th>Periodo</th><th>Rimborso del prezzo di acquisto</th><th>Rimborso IVA prepagata o altra imposta</th><th>Rimborso spese di consegna iniziali**</th></tr><tr><td>Ordine annullato* entro 14 giorni dalla data di consegna</td><td>100%</td><td>×</td><td>×</td></tr><tr><td>Ordine annullato entro 3 mesi dalla data di consegna</td><td>100%</td><td>×</td><td></td></tr></table> * L'ordine può essere annullato in tutto o in parte. ** Non include i costi supplementari per le consegne espresso. Le spese di consegna iniziali vengono rimborsate solo in caso di annullamento totale dell'ordine.	Periodo	Rimborso del prezzo di acquisto	Rimborso IVA prepagata o altra imposta	Rimborso spese di consegna iniziali**	Ordine annullato* entro 14 giorni dalla data di consegna	100%	×	×	Ordine annullato entro 3 mesi dalla data di consegna	100%	×						
Periodo	Rimborso del prezzo di acquisto	Rimborso IVA prepagata o altra imposta	Rimborso spese di consegna iniziali**															
Ordine annullato* entro 14 giorni dalla data di consegna	100%	×	×															
Ordine annullato entro 3 mesi dalla data di consegna	100%	×																

La politica aziendale per la sostituzione consente di sostituire i prodotti acquistati direttamente presso la Società che sono guasti o sono stati spediti erroneamente.

Politica aziendale di sostituzione	Procedura per la sostituzione:  Contattare l'ufficio Nu Skin locale (per telefono, via chat o via e-mail) entro 3 mesi e informarli della decisione di SOSTITUIRE l'ordine. Viene un numero di riferimento.  Inviare i prodotti da sostituire alla Società entro e non oltre 14 giorni dalla data di annullamento dell'ordine.  Aggiungere nella scatola il numero di riferimento ricevuto + l'ID Nu Skin.  La Società sostituirà i prodotti non appena li avrà ricevuti (al massimo entro 14 giorni). Se i prodotti non possono essere sostituiti, la Società può fornire: • un credito da utilizzare per acquistare altri prodotti, o • un rimborso completo del prezzo di acquisto.
---	---